



Wichtig!
Bitte lesen Sie die Informationen
zur Service Card sorgfältig
durch und faxen Sie die Rückseite an
+49 89 3270 889-89

Comcotec bietet für sein Produkt SegoSoft® ein umfassendes Servicepaket an

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Service Card bündelt alle Serviceleistungen, die zu einer optimalen Anwendung der SegoSoft Software gehören, in einem übersichtlichen und einfach kalkulierbaren Paket.

Service Card (Artikel-Nr. 22447) – Jahresgebühr 120,00 €*

- Diese beinhaltet:
- Telefonischen Support und Beratung
 - Kostenlose Produktupdates (Einzelpreis ohne Service Card 360,00 €*)
 - Kostenfreie Erneuerung der digitalen Unterschrift nach den Vorgaben der Bundesnetzagentur und des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik, Intervall alle 2 Jahre (Einzelpreis ohne Service Card 250,00 €*)

Auch Sie möchten von unseren Service-Leistungen profitieren? Den Antrag finden Sie auf der Rückseite!

Bitte beachten Sie, dass die Service Card an den Erwerb der Softwarelizenz gebunden ist. Dieses Angebot hat eine Gültigkeit von 30 Tagen!

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Comcotec/SegoSoft Support Team





Service Card - Antrag

Fax-Nr. +49 89 3270 889-89

1. E-Mail und telefonischer Support, 5 Tage die Woche in der Zeit von 9:00 bis 17:00 Uhr

Unser telefonischer Support hilft Ihnen bei allen technischen und anwendungsspezifischen Fragen, insbesondere bei der optimalen Nutzung der SegoSoft Software.

Hierzu zählt beispielsweise das Anlegen eines **Musterfreigabedialoges** entsprechend den Vorgaben des Robert Koch-Instituts. Dieser beinhaltet u. a. die Dokumentation der Beladung der Aufbereitungsgeräte (Einstufung der Risikobewertung) sowie das Ergebnis der arbeitstäglichen und chargenbezogenen Routineprüfung (z. B. Helix-Test).

2. Kostenlose SegoSoft Produktupdates und telefonische Beratung dazu

SegoSoft wird ständig an die neuesten Dokumentationsvorschriften angepasst und dank Ihres Feedbacks kontinuierlich verbessert. Die Service Card bringt Sie kostenlos in den Besitz der jeweils aktuellen Software-Version.

3. Kostenfreie Erneuerung der digitalen Signatur

SegoSoft schützt Ihre Hygiedokumentation mit einer fortgeschrittenen elektronischen Signatur im Sinne des deutschen Signaturgesetzes (§2 Nr. 2 SigG). Durch den Gesetzgeber wurde mit dieser Signatur das Ziel verfolgt, eine Methode zu entwickeln, mit der eine Person auf elektronischem Wege Daten unterzeichnen kann. Hierbei wird zu jedem von SegoSoft erzeugten Hygiedokument mit Hilfe eines öffentlich überprüfbar und standardisierten kryptographischen Verfahrens ein Schlüssel berechnet und mit dem Dokument zu einer Einheit verbunden. Damit ist sowohl die Echtheit des Dokuments als auch die Urheberschaft der freigebenden Person nach öffentlichen Standards überprüfbar. **Erst diese Signatur ermöglicht es, die Hygiedokumentation komplett papierlos durchzuführen.**

Der durch SegoSoft erstellte Schutz der Hygiedokumentation ist vor Gericht als Beweismittel für die Echtheit der Dokumentation zulässig (§§144, 371f Zivilprozessordnung (ZPO), §86 Strafprozessordnung (StPO), §96 Abs. 1 Verwaltungsgerichtsordnung (VwGO)).

Dieser Schutz ist jedoch in regelmäßigen Abständen zu erneuern. Das Erneuerungsintervall wird in Deutschland (bundes-/länderübergreifend) durch die Bundesnetzagentur festgelegt.

Wir kümmern uns darum, dass der für Sie wertvolle rechtliche Schutz Ihrer Hygiedokumentation immer auf dem aktuellsten Stand ist.

Bitte ankreuzen:

- Ich habe die Informationen über die Leistungen der Service Card zur Kenntnis genommen.
- Ja**, ich möchte die Leistungen der Service Card in Anspruch nehmen.

Bitte Adresse in Druckbuchstaben ausfüllen:

Praxis/Firma	_____
Name	_____
Straße	_____
PLZ/Ort	_____
Tel.-Nr.	_____

Lizenznummer: _____

(Diese finden Sie im Hologramm auf der Rückseite der DVD-Hülle)

Datum/Unterschrift/ Firmenstempel

Die jährliche Gebühr für die Service Card beträgt 120,00€*.

Der Servicevertrag verlängert sich automatisch jeweils um ein Jahr, wenn er nicht von einer der beiden Parteien spätestens 4 Wochen vor Ablauf schriftlich gekündigt wird.

*Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer